



Période concernée:

Indicateurs d'activité et de déroulement

- **Nombre d'apprenants formés :**
- **Taux d'assiduité / de réalisation :**
- **Taux d'abandon :**
- **Taux de réussite aux épreuves pratiques / mises en situation :**

Indicateurs d'impact opérationnel et posture professionnelle (à froid)

- **Taux d'appropriation des outils et méthodes :** Pourcentage de participants déclarant réinvestir régulièrement les concepts ou outils vus en formation dans leurs missions quotidiennes.
- **Typologie des réalisations concrètes :** Nombre et nature des livrables ou projets mis en place post-formation (ex. : nouveaux supports, refonte d'un processus, création d'outils de suivi).
- **Taux de gain en efficacité ou en aisance :** Pourcentage de bénéficiaires constatant une amélioration de leur pratique professionnelle (meilleure gestion du groupe, posture clarifiée, gain de temps).

Indicateurs d'amélioration continue

- **Nombre de réclamations reçues et traitées :**
- **Taux de réponse aux enquêtes de satisfaction (à chaud):**
- **Taux de réponse aux enquêtes de satisfaction (à froid):**

CONTACTEZ-NOUS



06.66.96.83.95
06.07.82.43.97



copassconseil@gmail.com



<https://copassconseil.com/>