



**Période concernée:** 16 Avril 2025 au 16 Avril 2026

- **Nombre de bénéficiaires du programme :** 2 finalisés + 1 en cours

### Indicateur de performance et de satisfaction

- **Taux d'achèvement de bilans de compétences** (nombre de bilans commencés et nombre de bilans terminés) : 100% - 3 commencés et 2 achevés (3ème en cours)
- **Causes majeurs des bilans abandonnés :** pas d'abandon
- **Taux de satisfaction des bénéficiaires à la fin du bilan de compétences :** 100% (sur 2 retours de bilans finalisés)
- **Taux de satisfaction des bénéficiaires 6 mois après la réalisation du bilan de compétences :** 100% (sur 1 retour de bilans finalisés)
- **Taux de recommandation** (bénéficiaire prêts à recommander le bilan de compétences à leur entourage) : 100% (sur 2 retours de bilans finalisés)
- **Taux d'enquêtes terrains réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet :** 50 % (1 bénéficiaire sur 2 ayant finalisé son bilan de compétences)

### Indicateur d'impacts sur les parcours professionnels

- **Nature et nombre d'enquêtes terrains réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet :** 1 (stage)
- **Taux d'employabilité après le bilan** (accès à un emploi, évolution dans l'entreprise) : 50% (1 bénéficiaire sur 2 ayant finalisé son bilan de compétences)
- **Taux d'inscription à une formation post bilan :** 100% (les 2 bénéficiaires ayant finalisé leur bilan de compétences)

### Indicateurs de suivi et d'amélioration continue

- **Nombre et nature des réclamations ou insatisfactions traitées:** 0
- **Nature des actions correctives mises en place:** 0
- **Taux de retours des enquêtes:** 75% (100% soit 2/2 pour le questionnaire post bilan de compétences, puis 50% soit 1/2 pour le questionnaire post 6 mois)
- **Taux de réalisation des entretiens de suivi à 6 mois :** 100%

#### CONTACTEZ-NOUS



06.66.96.83.95  
06.07.82.43.97



[copassconseil@gmail.com](mailto:copassconseil@gmail.com)



<https://copassconseil.com/>