



Période concernée:

- Nombre de bénéficiaires du programme

Indicateur de performance et de satisfaction

- **Taux d'achèvement de bilans de compétences** (nombre de bilans commencés et nombre de bilans terminés)
- **Causes majeurs des bilans abandonnés**
- **Taux de satisfaction des bénéficiaires à la fin du bilan de compétences**
- **Taux de satisfaction des bénéficiaires 6 mois après la réalisation du bilan de compétences**
- **Taux de recommandation** (bénéficiaire prêts à recommander le bilan de compétences à leur entourage)
- **Taux d'enquêtes terrains réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet**

Indicateur d'impacts sur les parcours professionnels

- **Nature et nombre d'enquêtes terrains réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet**
- **Taux d'employabilité après le bilan** (accès à un emploi, évolution dans l'entreprise)
- **Taux d'inscription à une formation post bilan**

Indicateurs de suivi et d'amélioration continue

- **Nombre et nature des réclamations ou insatisfactions traitées**
- **Nature des actions correctives mises en place**
- **Taux de retours des enquêtes**
- **Taux de réalisation des entretiens de suivi à 6 mois**

CONTACTEZ-NOUS



06.66.96.83.95
06.07.82.43.97



copassconseil@gmail.com



<https://copassconseil.com/>